

Шерстяных А.С.,

DOI 10.51980/2021_1_30

кандидат технических наук, доцент
Сибирский юридический институт МВД России (г. Красноярск)

Средства и методы мониторинга социальных сетей для получения информации, представляющей интерес для органов внутренних дел

В последние годы происходит широкое внедрение цифровых технологий в повседневную жизнь человека и общества. Пандемия коронавируса в 2020 году существенно изменила привычные условия работы во всех сферах деятельности человека. Не стала исключением и работа современных юристов, правоохранителей, следователей, детективов. Появилось большое разнообразие цифровых технологий, внедрение которых в иных (обычных) условиях было бы делом сравнительно отдаленного будущего (некоторые эксперты сравнивают положительный эффект самоизоляции с «машиной времени», которая как бы перенесла нас на 5-6 лет вперед в сфере применения ИТ-технологий¹). В настоящее время существенно возросли объемы информации, циркулирующей в киберпространстве. При этом кардинально изменились возможности ее получения, что вносит существенные изменения в работу правоохранительных органов.

В связи с многообразием всевозможных технических устройств, используемых во всех сферах деятельности человека, многократно возросло количество оперативно-розыскных мероприятий так называемого технического характера (снятие информации с технических каналов связи, получение компьютерной информации, мониторинг социальных сетей и пр.). Таким образом, коммуникативные способы получения информации уже не являются приоритетным направлением деятельности современного оперативного сотрудника, ему становится важнее определить все допустимо возможные технические источники информации об объекте оперативного интереса, а также процедуры ее получения и использования в доказательной сфере. Множество преступлений в настоящее

время раскрываются благодаря анализу сведений, полученных по запросу из различных источников, ведущих автоматизированный учет (банки, платежные системы, операторы сотовой связи, интернет-провайдеры и т.п.). И это направление работы (с учетом развития науки и техники) в ближайшее время будет иметь все больший приоритет.

Кроме того, правоохранительные органы нуждаются в способах поиска, получения и исследования информации, содержащейся в различных социальных сетях и представляющей интерес для следствия. При решении этой задачи придется столкнуться с рядом проблем:

во-первых, колоссальный объем информации в Интернет делает весьма сложным поиск и отбор действительно нужных сведений;

во-вторых, информация, размещенная в Интернете, может с течением времени претерпевать различные изменения, а то и вообще быть удалена, перемещена и пр.;

в-третьих, извлечение оперативно-значимой информации из большого объема слабо структурированного массива данных достаточно сложно.

Самым простым способом мониторинга представляется непосредственный просмотр персональных страниц участника соцсетей или блогеров, что позволяет отследить появление конкретного (заранее известного) сообщения на определенную тематику. Это возможно сделать, если уже известно, чьи страницы следует просматривать.

Также можно воспользоваться сервисом «Поиск Яндекса по блогам». Индексная база содержит несколько десятков миллионов русскоязычных блогов, микроблогов и форумов². В базе Яндекс.Блоги содержится всегда актуаль-

¹ Интервью РИА Новости вице-президента Ростелекома по информационной безопасности Игоря Ляпунова. URL: <https://ria.ru/20201218/kiberbezopasnost-1589645204.html> (дата обращения 18.12.2020).

² Торопов Б.А., Мороз Д.В. Средства и методы мониторинга социальных сетей в связи с массовыми общественными мероприятиями // Информационные системы и технологии. 2015. № 2(88). С. 41–47.

ная информация (часто обновляемые ресурсы обновляются несколько раз в час, редко обновляемые — несколько раз в сутки). Причем сортировку в выдаче результатов можно настроить не по релевантности, а по хронологии, чтобы самые свежие публикации располагались вверху списка. При этом пользователь может воспользоваться встроенным языком запросов, чтобы сделать поиск максимально эффективным.

Большинство систем автоматического мониторинга социальных сетей работают на основе API¹ Яндекс.Блогов, т.е. то есть фактически с помощью собственных алгоритмов анализируют и видоизменяют данные, предоставляемые Яндексом.

Число коммерческих предложений, предоставляющих решения по мониторингу социальных сетей и блогов, в настоящее время постоянно растет. Это связано с развитием цифровых технологий бизнеса и приходом его в социальные сети.

Среди русскоязычных сервисов, позволяющих проводить автоматический мониторинг и анализ социальных сетей, на российском рынке наиболее популярными являются следующие: YouScan, Babkee, Brandspotter, IQBuzz, Wobot, «Крибрум», Медиалогия, Hootsuite.

Для эффективного автоматизированного поиска и анализа информации из широкого спектра информационных ресурсов, в том числе сообщений из социальных сетей, компании-владельцу необходим большой объем вычислительных мощностей, что подразумевает наличие оплаты за пользование.

Рассмотрим основные возможности, которые они предоставляют:

— построение сводки упоминаний в режиме реального времени, выстраивание графиков с динамикой упоминаний, соотношением положительных и отрицательных высказываний по заданной теме;

— получение информации о лидерах мнений, истории взаимодействия каждого лидера мнений с событиями: когда,

сколько раз и в какой тональности он упоминал происходящее;

— выяснение популярности блогера, позволяющее понять значимость его высказываний и выявление потенциально заинтересованных пользователей, например друзей и читателей, лояльных к высказываниям лидеров мнений.

Информация, полученная от системы автоматического мониторинга, обо всех найденных упоминаниях сохраняется в системе и при необходимости доступна для сортировки, фильтрации по конкретным признакам (например, упоминания на определенной платформе или только определенной тональности) и дальнейшего анализа.

Перечень задач, для решения которых эффективны информационно-аналитические методы обработки общедоступной информации, сегодня выглядит таким образом:

— розыск неизвестных лиц, использующих возможности сети Интернет для совершения преступлений;

— документирование сетевой активности известных лиц при расследовании преступлений, если это потенциально может предоставить информацию доказательственного или ориентирующего характера;

— визуализация множественных связей субъектов и объектов в больших массивах информации.

На современном этапе развития информационных технологий работа сотрудников спецслужб в виртуальных социальных сообществах выходит на качественно иной уровень, по сравнению с тем, чем она являлась, скажем, десять лет назад. Оперативник в условиях накопления больших данных становится не только и не столько получателем информации, сколько ее аналитиком. Подобная трансформация требует принципиально нового подхода к обучению и повышению квалификации сотрудников оперативных подразделений.

¹ Интерфейс программирования приложений (англ. Application Programming Interface, API).